

# Condiciones de Reserva

La reserva se considera efectiva cuando la dirección del camping haya recibido una transferencia del 50% del total de la estancia, este recibo se presentará en recepción el día de la llegada junto con el abono del resto de la estancia.

## Fianza para alquiler de alojamientos

100€ deberán ser depositados en recepción en el momento de su entrada a nuestro establecimiento. Dicho importe le será devuelto al final de su estancia a la entrega de llaves una vez nuestro personal haya revisado el alojamiento.

## Animales

No se admiten mascotas en ninguna clase de alojamiento, excepto en parcela y en bungalow tipo B, mascotas

## Fumar

Queda prohibido fumar dentro de cualquiera de nuestros alojamientos.

## Horario

La entrada se podrá realizar a partir de las 15:00 de la tarde, la salida deberá realizarse antes de las 11:00 de la mañana.

## Menores de edad

Estarán acompañados por una persona adulta en todo momento. Además traerán la correspondiente autorización de sus tutores legales.

## Menaje

La dirección no se ve obligada a proporcionar productos de limpieza, papel higiénico, sábanas ni toallas. Se prohíbe llevar menaje o mobiliario de un alojamiento a otro.

Si observa que el menaje asignado no es el correcto, avise en recepción y se le repondrá en la mayor brevedad posible.

## Capacidad

Nunca podrá ser sobrepasada la capacidad indicada por la dirección del camping en cada alojamiento.

## Acampada

La jornada del camping termina a las 12:00 del mediodía, el cliente que abandone nuestras instalaciones pasado este horario deberá abonar un día más de estancia.

Desde las 00:00 hasta las 07:00 horas no está permitida la acampada, ni la circulación de vehículos dentro del recinto.

Las basuras se depositarán en los contenedores de la entrada del camping (en el parking)

Los animales siempre tendrán que estar con sus dueños, tener la cartilla de vacunas al día y permanecerán siempre atados.

## Anulación de reserva

Toda anulación de reserva ha de realizarse por escrito (las llamadas no son aceptadas).

En temporada alta se devolverá la señal íntegramente si la anulación se realiza con un mes o más de antelación.

Las anulaciones entre 15 y 30 días antes de la ocupación tendrán derecho a la devolución del 50% del adelanto bancario.

Con menos de 15 días de antelación no se tendrá derecho alguno de devolución.

Una vez comenzada la estancia, el abandono de las instalaciones antes de haberse completado la reserva contratada no dará derecho a ningún descuento ni desembolso por parte del Camping de Ezcaba.